



Regulamentul privind Sistemul Intern de Asigurare a Calității din Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București

Capitolul I. Cadrul normativ

Art. 1.

Cadrul normativ care stă la baza organizării și funcționării Sistemului Intern de Asigurare a Calității al Universității Naționale de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București cuprinde:

- (1) Art. 220 alin (2), art. 221 alin (1), alin (2), art. 223 alin (3), art. 224 alin (3), din Legea nr. 199/2023 învățământului superior cu modificările și completările ulterioare;
- (2) Art. 9, lit. c), art. 9, lit. b), art. 2, art. 10 alin (1) din Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 962/2024;
- (3) Carta Universității Naționale de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București.

Capitolul II. – Dispoziții generale

Art. 2.

Sistemul Intern de Asigurare a Calității (SIAC) constituie un ansamblu unitar de strategii, politici, proceduri, standarde, mecanisme și activități implementate la nivelul POLITEHNICII București, având drept scop principal asigurarea internă a calității învățământului furnizat.

Art. 3.

Definiții:

- a. Asigurarea calității educației în învățământul superior reprezintă un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale, precum și de elaborare, planificare și organizare de programe de studii, de nivel universitar și postuniversitar și de formare profesională a adulților, în vederea îndeplinirii standardelor. Respectivul acțiuni sunt derulate constant și includ un proces continuu de evaluare a calității educației, atât a organizațiilor furnizoare de educație/instituțiilor de învățământ superior, cât și a programelor și domeniilor de studii de nivel universitar și postuniversitar.



- b. Îmbunătățirea calității educației presupune planificare, implementare, evaluare și acțiune corectivă continuă din partea organizației furnizoare de educație/instituției de învățământ superior, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri în raport cu standardele prevăzute de legislația în vigoare.
- c. Asigurarea și evaluarea calității educației se realizează cu respectarea principiilor legalității, responsabilității, independenței și autonomiei, eticii și deontologiei universitare, legitimității, profesionalismului, imparțialității, transparenței, eficienței și sustenabilității.
- d. Misiunea activităților de asigurare și evaluare a calității educației este de a contribui la consolidarea încrederii societății în învățământul superior românesc, parte a învățământului superior european, facilitând astfel recunoașterea studiilor efectuate și calificărilor acordate de instituțiile de învățământ superior, precum și mobilitatea studenților și absolvenților, atât în interiorul, cât și dincolo de granițele naționale.
- e. Evaluarea calității educației constă în examinarea multicriterială a măsurii în care o organizație furnizoare de educație/instituție de învățământ superior și programele furnizate de aceasta îndeplinesc standardele. Evaluarea calității educației vizează, în mod fundamental, învățarea, predarea și evaluarea, include mediul de învățare, dar și legăturile relevante cu cercetarea și inovarea. Procesul vizează și evaluarea facilităților și serviciilor oferite studenților sau cursanților, inclusiv prin măsurarea satisfacției acestora cu privire la acestea. Atunci când evaluarea calității este efectuată de însăși organizația furnizoare de educație/instituția de învățământ superior, aceasta ia forma evaluării interne. Evaluarea externă a calității se realizează de către o autoritate cu competență în domeniu.
- f. Procesul de evaluare internă se realizează de către instituția de învățământ superior, respectiv de către organizația furnizoare de educație, pe baza procedurilor interne, prin autoevaluare efectuată prin raportare la partea I a ESG-urilor, și include cel puțin utilizarea criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță prevăzuți în anexa metodologiei.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București

Art. 4.

Abrevieri:

Nr. crt.	Abreviere	Denumire
1.	CEAC	Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
2.	CFISAC	Comisia Facultății pentru Implementarea Standardelor de Asigurare a Calității
3.	DEAC	Direcția Evaluarea și Asigurarea Calității
4.	ESG	Standardele și liniile directoare privind asigurarea calității învățământului superior în Spațiul European al Învățământului Superior
5.	POLITEHNICA București	Universitatea Națională de Știință și Tehnologie Politehnica București
6.	SIAC	Sistemul Intern de Asigurare a Calității
7.	ARACIS	Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
8.	CNC	Cadrul Național al Calificărilor
9.	EQF	Cadrul European al Calificărilor
10.	EQAR	Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior
11.	SCIM	Serviciul Control Intern Managerial

Art. 5.

- (1) **Misiunea** SIAC este de a dezvolta, implementa continuu strategiile, politicile, procedurile, standardele, mecanismele și activitățile care asigură un standard ridicat al calității academice, administrative și de suport, în conformitate cu Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG) și cu legislația națională în vigoare.
- (2) Prezentul regulament are drept **scop** stabilirea cadrului instituțional prin care POLITEHNICA București dezvoltă cultura calității și își îmbunătățește propriile strategii, politici, proceduri, standarde, mecanisme și activități de asigurare a calității învățământului superior, astfel încât să răspundă cerințelor studenților, cadrelor didactice, angajatorilor și societății în ansamblu.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București

Art. 6.

Pentru îndeplinirea misiunii SIAC **obiectivele** stabilite sunt:

- (1) dezvoltarea și implementarea unui cadru eficace de asigurare internă a calității, care să sprijine îndeplinirea misiunii universității și să faciliteze excelența în educație, cercetare și servicii academice;
- (2) alinierea proceselor academice la standardele europene și internaționale de asigurare a calității, prin respectarea ESG-urilor și reglementărilor naționale în vigoare;
- (3) îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale, prin actualizarea curriculumului, adaptarea metodelor de predare și promovarea învățării centrate pe student, în conformitate cu cerințele pieței muncii și tendințele internaționale din domeniul științific și tehnologic;
- (4) implementarea unor mecanisme eficace de monitorizare și îmbunătățire a calității educației, bazate pe evaluări interne, feedback din partea părților interesate (studenți, cadre didactice, absolvenți, reprezentanți ai mediului socio-economic cultural etc.), precum și evaluări externe periodice.

Art. 7.

Sistemul intern de asigurare a calității din POLITEHNICA București se bazează pe următoarele **principii** fundamentale:

- (1) responsabilitate instituțională - asigurarea calității învățământului superior furnizat este obligația POLITEHNICII București, exercitată în cadrul autonomiei universitare, cu respectarea responsabilității publice;
- (2) evaluarea internă a calității - universitatea implementează metodologii, regulamente, proceduri clare de autoevaluare, menite să reflecte cultura calității la toate nivelurile instituționale și să asigure îmbunătățirea continuă a performanțelor academice;
- (3) îmbunătățirea continuă - mecanismele și procesele de asigurare a calității sunt supuse unei revizuirii permanente în vederea optimizării lor continue, vizând dezvoltarea competențelor membrilor comunității academice, modernizarea infrastructurii și consolidarea performanței instituționale;
- (4) referință europeană – implementarea SIAC se realizează în conformitate cu ESG-urile, asigurând comparabilitatea, coerența și compatibilitatea internațională a programelor de studii universitare oferite;
- (5) diversitate instituțională – universitatea recunoaște și valorifică varietatea programelor de studii, asigurând un sistem de evaluare adaptat specificului fiecărei domenii;
- (6) evaluarea externă a calității - universitatea și programele din oferta educațională sunt supuse periodic evaluării externe realizate de Agenția Română de Asigurare a Calității



- în Învățământul Superior (ARACIS) sau alte agenții de asigurare a calității înscrie în EQAR, pentru a demonstra conformitatea cu standardele de asigurare a calității;
- (7) colaborare – universitatea colaborează cu reprezentanți ai părților interesate (studenți, cadre didactice, absolvenți, reprezentanți ai mediului socio-economic cultural etc.), agenții de asigurare a calității, alte universități pentru îmbunătățirea proceselor de asigurare a calității și a spori relevanța și recunoașterea programelor de studii;
 - (8) centrarea pe rezultate – procesele de asigurare a calității sunt orientate spre atingerea rezultatelor învățării de către studenți, performanța cercetării și inserția absolvenților pe piața muncii;
 - (9) transparență - procesele de asigurare a calității și rezultatele acestora sunt documentate, publice și utilizate în luarea deciziilor strategice;
 - (10) egalitate de șanse și incluziune – asigurarea calității promovează echitatea și accesul nediscriminatoriu la educație, susținând diversitatea și incluziunea în mediul universitar.

Capitolul III – Structura organizatorică

Art. 8.

- (1) Implementarea strategiilor, politicilor, procedurilor, standardelor, mecanismelor și activităților de asigurare a calității din cadrul SIAC se realizează prin următoarele structuri și responsabili desemnați:
 - a) Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității – la nivelul universității (CEAC);
 - b) Direcția Evaluarea și Asigurarea Calității - la nivelul universității (DEAC);
 - c) Consiliul Calității – la nivelul universității (CC);
 - d) Comisia Facultății pentru Implementarea Standardelor de Asigurare a Calității (CFISAC);
 - e) Responsabil cu asigurarea calității – la nivel de departament;
 - f) Responsabil cu asigurarea calității – la nivel de școală doctorală.
- (2) Rectorul este responsabil de monitorizarea implementării SIAC și de calitatea educației furnizate de POLITEHNICA București.

Art. 9.

Legăturile funcționale și ierarhice dintre structurile responsabile de implementarea SIAC sunt prezentate în Anexa 1 a prezentului regulament, evidențiind modul de coordonare și colaborare dintre acestea.



Art. 10.

SIAC și Sistemul Control Intern Managerial (SCIM) sunt sisteme distincte, dar complementare în cadrul POLITEHNICII București. SIAC funcționează conform prezentului regulament, în timp ce SCIM este reglementat conform prevederilor Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 și se referă la ansamblul formelor de control exercitate la nivel instituțional, inclusiv auditul intern, stabilite de conducere în vederea administrării fondurilor. SCIM are în vedere gestionarea riscurilor, supravegherea proceselor, respectarea procedurilor interne documentate, precum și monitorizarea performanțelor.

Capitolul IV – Angajamente și procese

Art. 11.

În scopul asigurării interne a calității, componentele SIAC, din POLITEHNICA București se angajează:

- a. să proiecteze, să mențină și să îmbunătățească SIAC, oferind resurse și sprijin privind activitățile de asigurare a calității;
- b. să identifice, să analizeze și să propună soluții și decizii care privesc SIAC;
- c. să asigure o comunicare adecvată cu toate părțile interesate relevante;
- d. să stabilească o unitate între obiectiv și activități, prin alinierea strategiilor, politicilor, proceselor și resurselor pentru atingerea obiectivelor.

Art. 12.

În POLITEHNICA București, procesele aferente SIAC sunt structurate în trei categorii principale: procese de management, de dezvoltare, operaționale și de suport.

(1) Pentru a asigura îmbunătățirea continuă SIAC, se desfășoară următoarele **proces de management**:

- a. asigurarea resurselor umane, financiare și logistice necesare implementării SIAC;
- b. propunerea principalelor documente strategice și metodologice;
- d. analiza periodică a stadiului implementării obiectivelor SIAC.

(2) Prin **Procesele de dezvoltare** se urmărește:

- a. corelarea politicilor de asigurare a calității cu misiunea universității;
- b. elaborarea planurilor de îmbunătățire a calității, bazate pe rezultate;
- c. implementarea unor mecanisme de recunoaștere și stimulare a excelenței în predare și cercetare;
- d. monitorizarea implementării planurilor de îmbunătățire și a politicilor de asigurare a calității;



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București

- e. coordonarea aplicării planurilor de îmbunătățire și activităților de evaluare și asigurare a calității.

(3) Procesele operaționale și de suport includ acțiuni desfășurate de structura executivă a SIAC:

- a. analiza nevoilor pieței muncii și consultarea cu reprezentanții mediului socio-economic;
- b. corelarea competențelor (profesionale și transversale) cu rezultatele învățării și definirea acestora în conformitate cu Cadrul național al calificărilor (CNC) și Cadrul european al calificărilor (EQF);
- c. revizuirea periodică a programelor de studii universitare pe baza nevoilor societății, evoluției tehnologice și a feedbackului primit de la părțile interesate;
- d. evaluarea periodică a performanței academice a cadrelor didactice;
- e. evaluarea periodică a satisfacției părților interesate cu privire la serviciile oferite de universitate;
- f. desfășurarea periodică a proceselor de evaluare internă pentru a identifica oportunități de îmbunătățire;
- g. asigurarea conformității cu standardele naționale și internaționale de asigurare a calității prin aplicarea metodologiilor și ghidurilor specifice, elaborarea și implementarea strategiilor, regulamentelor și mecanismelor interne de evaluare și îmbunătățire, precum și dezvoltarea unor standarde instituționale adaptate specificului universității, aliniate la ESG și ale legislației în vigoare;
- h. efectuarea evaluărilor externe conform legislației în vigoare.

Capitolul V – Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 13.

- (1) Prezentul regulament abrogă oricare alte reglementări interne referitoare la organizarea și desfășurarea Sistemului intern de asigurare a calității/ Sistemul de Management al Calității, din cadrul Universității Naționale de Știință și Tehnologie Politehnica București.
- (2) Prezentul regulament a fost dezbătut și avizat în ședința Consiliului de Administrație al Universității Naționale de Știință și Tehnologie Politehnica București din data de 22/05/2025.
- (3) Prezentul regulament a fost aprobat în ședința Senatului Universității Naționale de Știință și Tehnologie Politehnica București din data de 12/06/2025.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Universitatea Națională de Știință și Tehnologie
POLITEHNICA București

Anexa I

